

# BON DE RETOUR

Ets Loriaux

Identifier votre commande

Numéro de commande:

Date de commande:

Identifier vos produits

Nom du produit	Quantité	Motif (code)	Motif du retour
			<ol style="list-style-type: none"><li>1. le produit n'est pas conforme à sa description</li><li>2. article arrivé trop tard</li><li>3. mauvaise qualité/défectueux</li><li>4. pas le bon produit livré</li><li>5. colis endommagé à l'arrivée</li><li>6. changement d'avis</li><li>7. autre</li></ol>

Conditions de retour

Vous souhaitez nous renvoyer quelque chose? Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le avec le produit que vous souhaitez retourner. Dans le cadre de l'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez nous renvoyer vos produits sans pénalité dans un délais de 14 jours à partir de la date de réception du colis. Les frais de port restent cependant à votre charge.

## Méthode de retour

- 1. Identifier votre numéro de commande
- 2. A côté de chaque produit listé ci-dessus, indiquez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour
- 3. Si vous désirez retourner un article pour changer de modèle ou l'échanger contre un autre produit, passez une nouvelle commande et renvoyez l'article original pour que nous procédions à un remboursement.
- 4. Nous vous recommandons de renvoyer vos produits par colis suivis, de manière à garder une preuve de renvoi.
- 5. Les produits sont à renvoyer à l'expéditeur: Ets Loriaux, rue Auguste Piccard, 12, 6041 Gosselies Belgique.
- 6. Une fois reçu, vous serez remboursé automatiquement dans un délais de 14 jours.

Pour toutes questions complémentaires, vous pouvez utiliser le formulaire de contact sur notre site.